



INFORME ASESOR SANTILLANA

Apreciado Equipo Líder Liceo de los Andes

Luego de mi visita el día referenciado donde realizamos una sesión de trabajo intensivo de 6 horas, quiero exteriorizar las siguientes reflexiones:

1. Más que identificar evidencias lo que ustedes han hecho es diseñar e implementar con gran rigor intelectual herramientas de calidad de alta complejidad como son el mapa de procesos y su caracterización documentada, organización de paquetes de datos para mostrar las tendencias y la interpretación de las encuestas para consolidar manifestaciones y percepciones.
2. El enfoque gerencial que muestran al exponer las realidades analizadas y la forma como articulan las cadenas de valor al mostrar los aportes de los resultados al desarrollo de las gestiones formuladas en el PEI y sus áreas a mejorar.
3. El equipo muestra una gran armonía y coherencia en sus acciones de conjunto, situación que es consecuencia de un direccionamiento estratégico claro y sostenido.

Quiero felicitarlos y espero que con las discusiones sobre puntos importantes de la gestión y su referenciación frente a EFQM tengamos una autoevaluación lo más coherente con las realidades institucionales.

Saludos
Emiro Gómez C

Santillanaformación®

