



LICEO DE LOS ANDES FUNED

SOMOS UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA CERTIFICADA
CON EL MODELO DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD
EFQM

RES. C2EAL06200900153





LICEO DE LOS ANDES FUNED

**NOS CERTIFICAMOS EN EL
NIVEL DE ACCESO.
INICIAMOS PLANES
OPERATIVOS DE ACCIÓN
(POA) PARA CERTIFICARNOS
EN EL NIVEL DE DESARROLLO**





- QUE ES



European Foundation for Quality Management
Fundación Europea para la Gestión de Calidad

- GRUPO ASESOR:

Santillanaformación – Empresa del grupo Santillana





FUNDAMENTOS DEL MODELO EFQM®

- 1. HUMANISTA:** Las personas son lo más valioso en El Liceo de los Andes: El trabajo lo hace nuestra gente.
- 2. LIDERAZGO:** Capacidad de los directivos para guiar, ayudar a ir, impulsar a un grupo de personas para alcanzar Objetivos y Metas.
- 3. AUTOEVALUACIÓN:** Estudio en profundidad de Nuestro Colegio realizada por sus propios actores.
- 4. LA MEJORA CONTINUA:** Actitud de nuestras personas y del Liceo para hacer "cada vez mejor las cosas". Ciclo PDCA-Matriz REDER.
- 5. CALIDAD TOTAL:** Satisfacción de necesidades , expectativas, superación de las mismas.



PRINCIPIOS DE LA EXCELENCIA Y EL MODELO EFQM

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Excelencia es exceder el **marco legal** mínimo en el que opera el Liceo de los Andes y **esforzarse por comprender** y dar respuesta a las expectativas que tienen sus grupos de interés en la sociedad

ORIENTACIÓN HACIA LOS RESULTADOS

La excelencia consiste en **alcanzar los resultados** que satisfagan plenamente todos los grupos de interés del Liceo de los Andes

ORIENTACIÓN AL USUARIO

La **excelencia** consiste en crear valor sostenido para las personas, estudiantes, familias y nuestro entorno

DESARROLLO DE ALIANZAS

Excelencia es desarrollar y **mantener alianzas que añaden valor**



LIDERAZGO Y COHERENCIA EN LOS OBJETIVOS

Excelencia es ejercer un liderazgo con capacidad de visión que sirva de **Inspiración a los demás** y que, además, sea coherente en todo Nuestro Colegio

APRENDIZAJE, INNOVACIÓN & MEJORA CONTINUAS

Excelencia es desafiar el status quo y hacer realidad el cambio aprovechando el aprendizaje para crear innovación y oportunidades de mejora

DESARROLLO E IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS

Excelencia es maximizar la **contribución de los colaboradores** a través de su desarrollo e implicación

GESTIÓN POR PROCESOS Y HECHOS

Excelencia es gestionar El Liceo de los Andes mediante un conjunto de **sistemas, procesos y datos**, interdependientes e interrelacionados



ESTRUCTURA DE RECONOCIMIENTOS

Reconocido por la Excelencia

R*E

5 Estrellas

4 Estrellas

3 Estrellas

Comprometido con la Excelencia (C2E)

Desarrollo

Premio Europeo a la Excelencia

CERTIFICACION

Acceso

1ª Autoevaluación.
Planes de acción.
Licenciario
Evaluador acreditado EFQM
Certificación por 2 años
150-200 puntos EFQM.

2ª Autoevaluación.
10 puntos fuertes.
10 áreas de mejora
Prioriza 6 áreas
Ejecuta 3 áreas (6 a 9 meses)
Evaluador acreditado EFQM
Validador independiente para visita validación.
Certificación por 2 años renovable por 4 más.
201-299 puntos EFQM.

3ª Autoevaluación.
Redactar una memoria - 45 páginas
Equipo de 3 evaluadores acreditados EFQM.
Certificación 2 años renovables.
Consenso y visita a la organización.
Feedback a nivel de criterio
300 + puntos EFQM.

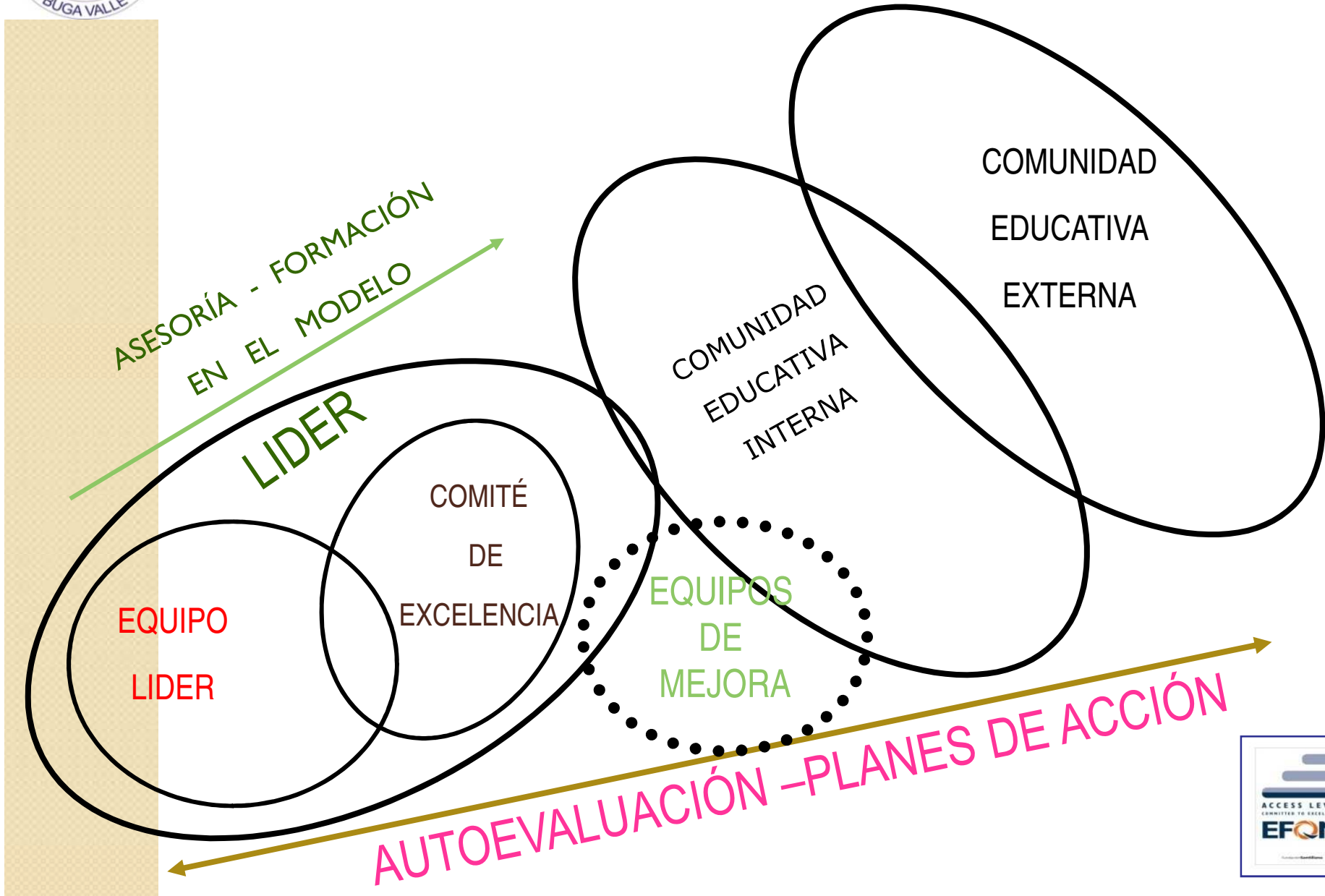
4ª Autoevaluación
Redactar una memoria - 45 páginas
Equipo de 3 evaluadores acreditados EFQM.
Certificación 2 años renovables.
Equipo mínimo de 3 evaluadores
Consenso y visita a la organización.
Feedback a nivel de criterio
400 + puntos EFQM

5ª Autoevaluación.
Redactar una memoria - 45 páginas
Equipo de 3 evaluadores acreditados EFQM.
Certificación 2 años renovables.
Equipo mínimo de 3 evaluadores
Consenso y visita a la organización.
Feedback a nivel de criterio
500 + puntos EFQM

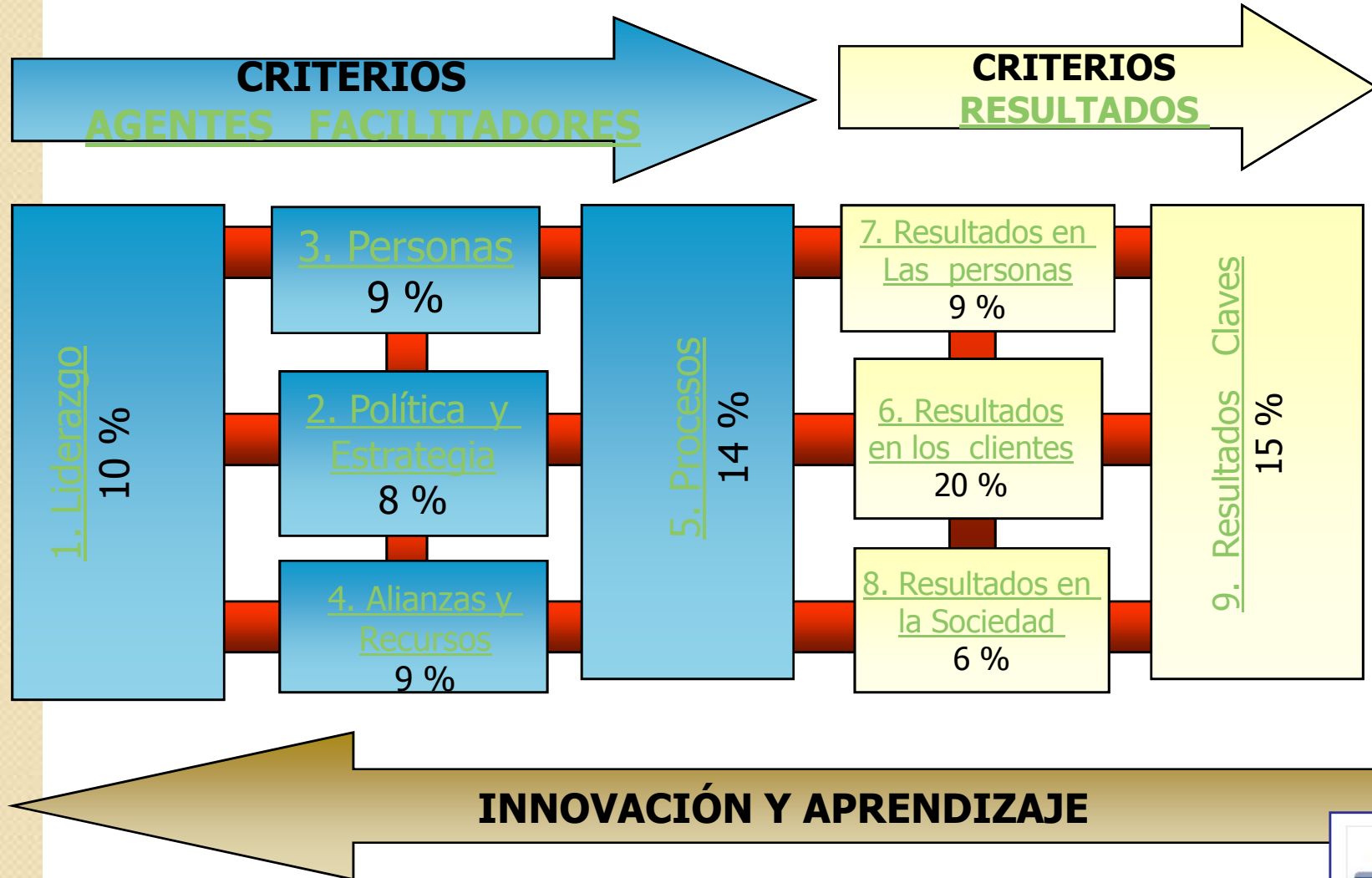




ORGANIZACIÓN OPERATIVA INSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN MODELO EFQM DE EXCELENCIA

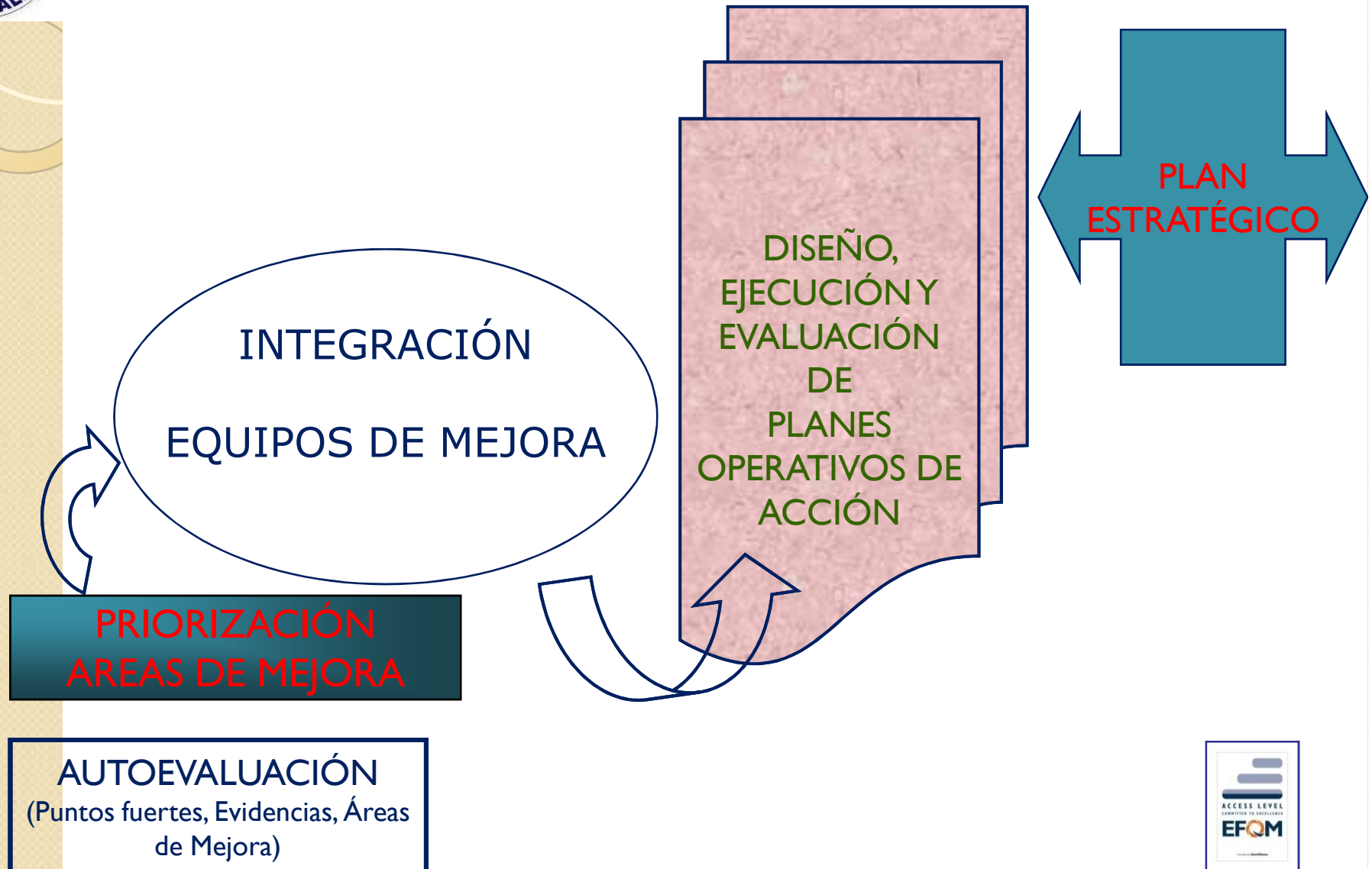


ESTRUCTURA MODELO EFQM®





CAMINO DE INTERVENCIÓN QUE IMPLEMENTAREMOS PARA DESARROLLAR LOS POAS





PLAN OPERATIVO DE ACCIÓN - POA DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

OBJETIVO

- Actualizar el Plan Estratégico que sea la guía para la gestión institucional

RESULTADO ESPERADO

- Articulación del Horizonte Estratégico actualizado al Plan de Mejoramiento Institucional para dinamizar los procesos corporativos.

EQUIPO DE MEJORA CONFORMADO

- Líder: Gloria Estela Ramírez Segura
- Miembros: Gustavo Adolfo Jiménez Guzmán, Martha Lucía Sandino Medina, Oscar Alejandro Ayala Hernández, Andrey Alexis Calero, Xiomara Rosales de Egan



PLAN OPERATIVO DE ACCIÓN - POA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

OBJETIVO

- Definir un Sistema de Comunicación Institucional horizontal, vertical y bidireccional que integre al Liceo con Padres de Familia, Estudiantes, Personal de la Institución y demás grupos de interés.

RESULTADO ESPERADO

- Estructurar un sistema de comunicación que permita acceder a la información de los Estudiantes, Padres de Familia, Colaboradores y devolver información oportuna y confiable con los diferentes grupos de interés.

EQUIPO DE MEJORA CONFORMADO

- Líder: Robinson Lizcano Echeverry
- Miembros: Ana María Saavedra Martínez, Álvaro Cabrera Mendoza, Julia Andrea Marulanda Palacio, Olga Lucía Echeverry Mejía, Yuliana Andrea Bejarano Mejía.





PLAN OPERATIVO DE ACCIÓN - POA

ENCUESTAS PARA CLIENTES, PERSONAS E IMPACTO SOCIAL

OBJETIVOS

- Definir estrategias, procedimientos e instrumentos para medir la satisfacción de los clientes, procesarla y tomar acciones de mejora.
- Definir un sistema de medición del impacto social de la institución en el corto, mediano y largo plazo.

RESULTADOS ESPERADOS

- Conocimiento adecuado de necesidades, expectativas y niveles de satisfacción de los clientes frente al servicio educativo del Liceo de los Andes.
- Medición en el corto, mediano y largo plazo de los criterios asumidos para visualizar el impacto social del Liceo.

EQUIPO DE MEJORA CONFORMADO

- Líder: María del Carmen Ortíz Zambrano
- Miembros: Jorge Armando Martínez García, Alejandro González Recio, Yenny Jimena Concha Noguera, María del Pilar Cárdenas Ospina, Oscar Potes Zambrano.





PLAN OPERATIVO DE ACCIÓN - POA

GESTIÓN DE ALIANZAS Y RECURSOS

OBJETIVO

- Fortalecer las Alianzas establecidas y lograr nuevos vínculos para optimizar los recursos institucionales

RESULTADO ESPERADO

- Optimización de las Alianzas y los Recursos Institucionales.

EQUIPO DE MEJORA CONFORMADO

- Líder: Erika Milena Betancourth S.
- Miembros: Mario Germán Azcárate Materón, Julia María Rincón González, Bertha Nelly Rojas Escobar, Cristina Jiménez de Sandoval, Faride Fatat Hurtado





PLAN OPERATIVO DE ACCIÓN - POA ARTICULACIÓN ESTRATÉGICA DE PROCESOS

OBJETIVO

- Actualizar el mapa de procesos institucionales, el listado general de procesos y procedimientos, caracterizarlos y documentarlos para lograr su articulación.

RESULTADO ESPERADO

- Logro de la articulación de los procesos a partir de la definición y documentación de los procedimientos.

EQUIPO DE MEJORA CONFORMADO

- Líder: Gladys González Orozco
- Miembros: Ayda María Ramírez Varela, Wildemar Impatá Lerma.

